

O.uanos



Code of
Conduct

Präambel

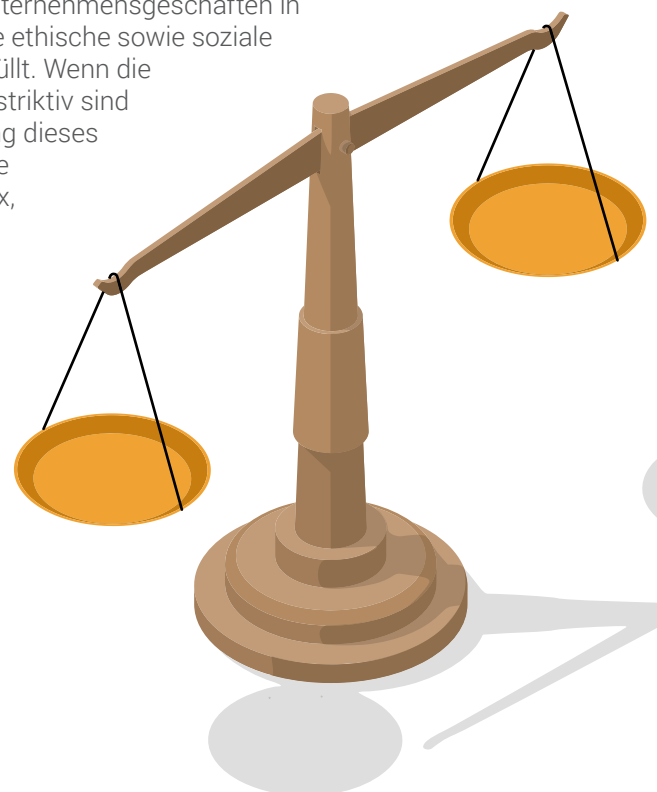
Ethische und soziale Geschäftspraktiken sind für Quanos von höchster Priorität. Der Code of Conduct (Verhaltenskodex) von Quanos beschreibt die Verantwortlichkeiten und Verpflichtungen, die alle Mitarbeitenden und Organträger von Quanos zu beachten haben – im Innen- und Außenverhältnis. Er soll ein maßgeblicher Leitfaden für das Verhalten sein, das von allen Mitarbeitenden und Organträgern erwartet und eingefordert wird. Quanos ist stolz darauf, eine Unternehmenskultur zu fördern die auf Respekt, Integrität und Zusammenarbeit basiert.

Der Code of Conduct gilt dabei für alle verbundenen Unternehmen der Quanos Gruppe gleichermaßen.

Einhaltung der Gesetze

Die Bestimmungen des Code of Conduct gelten für alle Organträger, leitenden Angestellten und Mitarbeitenden von Quanos und ihrer Tochtergesellschaften. Alle Bestimmungen des Kodex werden konsequent und in gleicher Weise gegenüber allen Personen durchgesetzt.

Compliance bedeutet dabei nicht nur die Einhaltung von Gesetzen, sondern auch die Führung von Unternehmensgeschäften in einer Art und Weise, die die eigene ethische sowie soziale Verantwortung anerkennt und erfüllt. Wenn die anwendbaren Gesetze weniger restriktiv sind als dieser Kodex, gilt die Einhaltung dieses Kodex. Sind die geltenden Gesetze hingegen restriktiver als der Kodex, gilt die Einhaltung dieser Gesetze entsprechend.



Faire Beschäftigungspraktiken

Quanos ist ein Arbeitgeber, der die Chancengleichheit fördert und für faire Beschäftigungspraktiken steht. **Gleichstellung, Einbeziehung** und **Integrität** sind dabei zentrale Werte.

Alle Quanos Mitarbeitenden sind für die Aufrechterhaltung eines Arbeitsplatzes verantwortlich, der kontinuierlich

- Unsere Kernwerte **Leading – Dedicated – Connected** verfolgt und in den Alltag übersetzt.
- Eine klare Vision und Strategie verfolgt.
- Kreativität, Innovation und Weiterentwicklung fördert.
- Integrität und Respekt im Umgang miteinander sicherstellt und wahrt.
- Die Zusammenarbeit im Hinblick auf unsere gemeinsamen Ziele und Verpflichtungen unterstützt.
- Alle beschäftigungs- und geschäftsbezogenen Entscheidungen ohne Rücksicht auf Rasse, Hautfarbe, nationale Herkunft, indigenen Status, Religion, Familienstand, Geschlecht, sexuelle Orientierung, Alter, körperliche oder geistige Behinderung, Veteranenstatus oder andere gesetzlich geschützte Merkmale trifft.
- Die Privatsphäre der einzelnen Personen schützt.
- Den Gesundheits- & Arbeitsschutz gewährleistet.

Quanos erlaubt oder duldet keine Diskriminierung oder (sexuelle) Belästigung von Personen, insbesondere nicht aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, indigenem Status, Religion, Familienstand, Geschlecht, sexueller Orientierung, Alter, körperlicher oder geistiger Behinderung, Veteranenstatus oder anderer gesetzlich geschützter Merkmale. Gleiches gilt für Mobbing und körperliche Gewalt. Alle Mitarbeitenden sind ebenfalls mitverantwortlich für die Erfüllung der Verpflichtung zur Chancengleichheit bei der Beschäftigung.

Faires Verhalten im Geschäftsleben

Alle Mitarbeitende und Organträger von Quanos sind verpflichtet, Mitarbeitende, Lieferanten und Geschäftspartner, Kunden und deren Kunden sowie alle anderen Stakeholder fair zu behandeln. Alle geschäftlichen Angelegenheiten und Verhandlungen müssen auf einer ethisch angemessenen und legalen Basis geführt werden.

Quanos duldet keine Manipulation, kein Verschweigen von Fehlverhalten und Missständen sowie keinen Missbrauch vertraulicher Informationen, keine bewusste Fehldarstellung wesentlicher Tatsachen und kein anderes Verhalten, das sich negativ auf den Ruf unseres Unternehmens oder das Wohl von Individuen auswirken würde. Wir untersagen ausdrücklich Bestechung, Betrug, Erpressung und Korruption bei der Durchführung von Geschäften.

Wir sprechen uns für den fairen und freien Wettbewerb aus und achten das Recht, Vereinigungen im gesetzlich geduldeten Rahmen zu bilden und damit verbundene Verhandlungen zu führen.

Geschenke und Vergünstigungen

Quanos erkennt an, dass angemessene Geschenke und Zuwendungen, die zwischen Quanos (einschließlich ihrer Mitarbeitenden) und ihren Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern ausgetauscht werden, dazu beitragen, stärkere Beziehungen aufzubauen, besondere Bemühungen zu würdigen und die üblichen sozialen und geschäftlichen Gepflogenheiten in den Kulturen der meisten Länder, in denen Quanos tätig ist, widerspiegeln. Unangemessene oder übermäßige Geschenke und Vergünstigungen können jedoch gegen Gesetze und Vorschriften verstoßen, insbesondere wenn ein Austausch von Geschenken oder Zuwendungen vernünftigerweise als Anreiz zur Sicherung einer Vorzugsbehandlung angesehen werden müssen. Es ist ausdrücklich nicht gestattet, entsprechend unangemessene oder unverhältnismäßige Leistungen zu tätigen oder anzunehmen.



Politische Aktivitäten

Mitarbeitende, die sich politisch engagieren, müssen gewissenhaft vermeiden, den Eindruck zu erwecken, dass sie im Namen von Quanos sprechen oder handeln, und dürfen Quanos nicht in diesem Zusammenhang erwähnen, wenn sie sich privat für politische, religiöse oder soziale Themen einsetzen.

Mitarbeitende, die erwägen, für ein öffentliches Amt zu kandidieren oder ein öffentliches Amt auszuüben, müssen Quanos darüber in Kenntnis setzen. Eine Beurteilung, ob und wie eine solche Position die Bedingungen des Arbeitsverhältnisses mit Quanos beeinflusst sowie damit einhergehende Auswirkungen auf die Zusammenarbeit müssen akzeptiert werden.

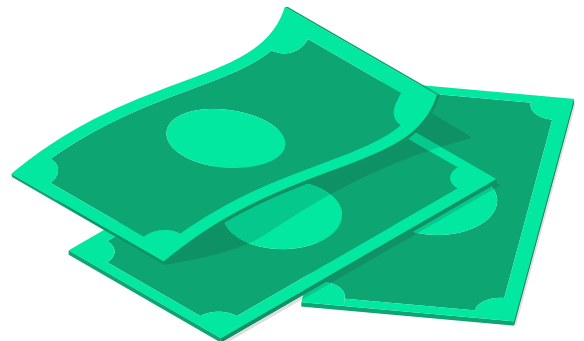
Mitarbeitende, die sich für die Teilnahme an politischen Aktivitäten entscheiden, dürfen dies nicht während der Arbeitszeit tun oder Gelder sowie Ressourcen zur Unterstützung dieser Aktivitäten verwenden, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Quanos, vertreten durch die Geschäftsführung, vor.

Politische Spenden

Quanos tätigt keine politischen Spenden. Ebenso ist es keinem Mitarbeitenden von Quanos gestattet, im Namen von Quanos Spenden, Geldgeschenke oder Geschenke in anderer Form an politische Parteien oder angeschlossene Organisationen zu tätigen.

Kinderarbeit

Wir lehnen jedweden Einsatz von Kinderarbeit strikt ab. Es darf niemand beschäftigt werden, der das gesetzliche Mindestalter für die Beschäftigung unterschreitet.



Nachhaltigkeit & Umweltschutz

Wir nehmen unsere Verantwortung wahr und führen kontinuierlich Prozesse im Rahmen unserer ESG-Strategie ein, um unter anderem die von uns verursachten oder beeinflussbaren Umweltauswirkungen und -risiken besser zu verstehen. Wir arbeiten daran, diese Auswirkungen zu verringern und entsprechende Maßnahmen und Aktivitäten zu ergreifen sowie das Verantwortungsbewusstsein für den Schutz der Umwelt zu fördern.

IT-Sicherheit und Datenschutz

Quanos räumt der IT-Sicherheit und dem Datenschutz einen hohen Stellenwert ein, um Sicherheitsrisiken zu minimieren und somit uns und unsere Kunden sowie Geschäftspartner zu schützen. Zur Sicherstellung und Wahrung der Einhaltung sind die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften, geltenden Unternehmens-Richtlinien und Compliance-Dokumente bindend. Die regelmäßige Schulung der Mitarbeitenden ist sichergestellt. Einhergehende Richtlinien, Prozesse und Maßnahmen werden turnusmäßig in ihrer Aktualität und Wirksamkeit überprüft.

Geschäftspartner- & Lieferantenverpflichtung

Dieser Verhaltenskodex definiert Anforderungen, die wir ebenfalls an unsere Geschäftspartner und Lieferanten in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsnormen, Gesundheits- & Umweltschutz stellen. Es wird erwartet, dass sie bei allen Geschäftstätigkeiten ihrer sozialen Verantwortung gerecht werden und deren Wahrnehmung kontinuierlich verbessern sowie geltendes Recht und sonstige bindende Vorschriften eingehalten werden.



Schlussbestimmungen

Alle Mitarbeitenden müssen diesen Code of Conduct kennen und wahren. Die Führungskräfte im Unternehmen sowie auch die Geschäftsführung tragen für die Einhaltung des Code of Conduct eine besondere Verantwortung.

Alle Mitarbeitenden haben das Recht, auf mögliche Verstöße im Unternehmen gegen Gesetze oder verbindliche interne Regelungen, einschließlich dieses Code of Conduct, hinzuweisen. Entsprechende Prozesse sowie eine Meldestelle im Rahmen des Hinweisgeberschutzgesetzes sind implementiert.

Festgestellte Verstöße gegen diesen Kodex werden angemessen sanktioniert. Sie können außerdem Strafanzeigen, externe Ermittlungen und zivilrechtliche Verfahren zur Folge haben. Quanos arbeitet mit den zuständigen staatlichen Stellen nach den geltenden Gesetzen zusammen.

Die Geschäftsführung ist berechtigt, diesen Code of Conduct zu ändern und zu ergänzen. Die Aktualität, Angemessenheit und Wirksamkeit wird regelmäßig und gegebenenfalls anlassbezogen überprüft.

Nürnberg, Dezember 2023



Nikolaus Scholz
CEO Quanos



Respekt bei Quanos

Ethik und soziale Verantwortung sind tief in der DNA von Quanos verankert, und das wurde uns nicht nur durch die Erstellung dieses Verhaltenskodexes bewusst. Im Rahmen des Projekts „Connect the People“ hat das Team ATMOS eine Umfrage durchgeführt, die sich an die gesamte Belegschaft richtete. Deutlich zeigte sich dabei, dass sich Quanauten ein wertschätzendes Miteinander auf Augenhöhe wünschen, in dem Empathie und Toleranz vorherrscht, mit dem Ziel eine Arbeitsatmosphäre zu schaffen, bei der sich jede und jeder im Unternehmen wohlfühlen kann.

Durch das Ergebnis ist klar, was Respekt bei Quanos konkret bedeutet und auch die erkannten Puzzlestücke für Respekt wurden durch dieses gemeinschaftliche Projekt mit Bedeutung gefüllt. Diese Ergebnisse, zusammen mit dem Code of Conduct, dienen als Leitfaden für die Zusammenarbeit bei Quanos.



Unsere Kernwerte



Augenhöhe

Was bedeutet eigentlich „auf Augenhöhe“?

Andere Menschen kann man sich in Wert, Wissen, Fachkompetenz und vielem mehr größer/kleiner als sich selbst vorstellen. Dadurch entsteht automatisch die Wahrnehmung einer eigenen Über- oder Unterlegenheit und damit das Auf- oder Abwerten des eigenen Selbstwertes, was sich durch den Umgang miteinander äußern kann.

Wie stellt man Augenhöhe her?

- Jedem Menschen immer aufs Neue ohne eigene Bewertungen und Erwartungen gegenüberzutreten.
- Eigene Haltung hinterfragen: wird der eigene Selbstwert gerade gegenüber der anderen Person über- oder unterschätzt?
- Nobody's perfect - Entscheidend ist die Absicht, Menschen auf Augenhöhe zu begegnen.



Wertschätzung

Was ist Wertschätzung?

Wertschätzung ist eine wahrnehmbare positive Bewertung eines anderen Menschen.

Wie kann man andere wertschätzen?

- Anderen Menschen mit Respekt, Wohlwollen und Anerkennung begegnen.
- Dabei wichtige Eigenschaften: Zugewandtheit, Interesse, Aufmerksamkeit und Freundlichkeit.
- Den Menschen als Ganzes wertschätzen.
- Anderen bewusst die besten Absichten unterstellen.



Empathie

Was ist Empathie?

Empathie hat das Ziel, sich in die Situation eines anderen Menschen hineinzusetzen.

Wie verhält man sich empathisch?

- Wahrnehmung: Wie geht es dem anderen?
- Verständnis: Warum geht es ihm so?
- Antizipation: Wie wird das Gegenüber reagieren?
- Resonanz: Wie reagiere ich darauf?

Voraussetzung ist eine respektvolle, störungsfreie, konstruktive Kommunikation.



Toleranz

Was ist Toleranz?

Toleranz ist das Dulden, Akzeptieren und Gleich-behandeln von Menschen mit anderen körperlichen Eigenschaften, Verhaltensweisen, Zugehörigkeiten, Überzeugungen und Sitten als den Eigenen.

Wie verhält man sich tolerant?

- Begegnung auf Augenhöhe.
- Bei erlebter Intoleranz aktiv und unmissverständlich Grenzen setzen und gesetzte Grenzen anderer akzeptieren.

